

### **1. Zainstalowałem program GlucoSave i nie zapisał on danych z mojego glukometru (wyniki nie wyświetlają się na ekranie komputera ).**

Podczas instalacji programu Glucosave na komputerze muszą zainstalować się wszystkie niezbędne sterowniki. Czas tej instalacji jest zależny od szybkości pracy danego komputera. Może się tak zdarzyć, że podczas pierwszego podłączenia Twojego glukometru do komputera program nie odczyta zawartych w nim danych. Spowodowane jest to nie ukończeniem instalacji sterowników. W takim przypadku wystarczy odłączyć glukometr od komputera i podłączyć go ponownie.

### **2. Czy potrzebne jest uaktualnienie systemu jaki posiadam w komputerze podczas instalacji programu GlucoSave?**

Nie ma potrzeby aktualizować systemu. Wszystkie potrzebne sterowniki i aktualizacje net.framework są dostępne w paczce instalacyjnej GlucoSave. W przypadku nieaktualnego oprogramowania na komputerze instalacja programu GlucoSave może zająć więcej czasu, nawet do 30 minut.

### **3. Podłączyłem glukometr iXell® do komputera, ale dane nie chcą się zapisać do programu (program „nie widzi” glukometru).**

W wypadku glukometru iXell® należy zawsze postępować w następujący sposób, nie zmieniając kolejności działań:

- 1) podłącz kabel do glukometru, na ekranie glukometru pojawi się napis „PC”,
- 2) podłącz kabel do komputera.

Jeśli nie zrobiłeś tego w ww. kolejności to:

- 1) odłącz kabel od komputera i od glukometru iXell®,
- 2) podłącz kabel do glukometru (wyświetli się PC),
- 3) podłącz kabel do komputera.

### **4. Jaki komunikat pojawia się na glukometrze, gdy jest on podłączony do komputera?**

Po podłączeniu do komputera na glukometrach wyświetla się różny komunikat w zależności od modelu:

- Glucomaxx – USB
- Glucosense pro – USB
- iXell Oled – ikonka komputera
- iXell – PC
- iXell Audio – PC

### **5. Gdzie mogę kupić kabel do swojego glukometru?**

Ponieważ firmie Genexo zależy na jak najlepszym serwisie dla pacjentów, może Pan/ Pani otrzymać kabel bezpłatnie:

- od swojego lekarza prowadzącego bądź pielęgniarki
- zgłaszając się na infolinię firmy Genexo: 801 808 818\* lub 516 203 516.

\*całkowity koszt połączenia w cenie 1 impulsu wg taryfy operatora

## 6. Czy bez zapisywania pacjenta mogę przeglądać dowolnie wykresy?

Bez zapisywania pacjenta jest możliwość przeglądania wszystkich wykresów, które znajdują się w zakładce AKTUALNE URZĄDZENIE:

- wykres kołowy
- wykres liniowy

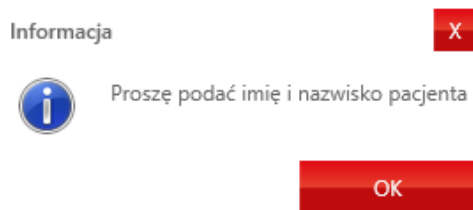
Wykresy dzienne można przeglądać tylko po zapisaniu pacjenta w bazie.

## 7. Nie chcę tworzyć bazy pacjentów. Czy w takim wypadku program zapamięta dany glukometr i przy następnej okazji nadpisze dane?

Program zapamiętuje i przypisuje glukometr tylko do zapisanego pacjenta. Jeśli pacjent nie jest zapisany program nie ma do kogo przypisać glukometru tak, aby przy następnej wizycie nadpisać dane.

## 8. Czy muszę podawać imię i nazwisko pacjenta, czy wystarczy samo ID?

Istnieje konieczność wpisania imienia i nazwiska zapisywanego pacjenta. Jeśli nie poda się tych danych wyświetli się następująca informacja:



Pozostałe dane nie są obowiązkowe.

## 9. Czy ID pacjenta to koniecznie musi być PESEL, czy mogę nadać dowolny numer identyfikacyjny?

ID Pacjenta może być dowolny ciąg cyfr i liter – nie musi to być numer PESEL.

## 10. Czy można dzienniczek samokontroli przesłać w formie elektronicznej?

Tak. Ponieważ dzienniczek samokontroli można zapisać w formie dokumentu. PDF jest możliwość jego przesłania poprzez e-mail. Należy postępować następująco:

- 1) w zakładce „dzienniczek samokontroli” kliknij „Eksportuj”
- 2) zapisz PDF w dogodnym miejscu na komputerze
- 3) wyślij PDF e-mailem

## 11. Co oznacza pojęcie pomiar „nieoznaczony”?

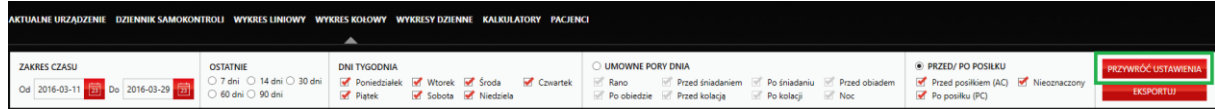
„Nieoznaczony” pomiar to taki, którego pacjent nie oznaczył ani jako pomiar „przed posiłkiem”, ani jako pomiar „po posiłku”. Można go interpretować jako glikemię przygodną, jednak może to oznaczać, że pacjent nie korzysta z funkcji oznaczania pomiarów AC (przed posiłkiem)/ PC (po posiłku).

## 12. Nie widzę całego dzienniczka samokontroli. Co mam zrobić?

Jeśli nie pokazuje się cały dzienniczek samokontroli, prawdopodobnie wybrane są filtry. Aby zobaczyć wszystkie wyniki należy przycisnąć przycisk „Przywróć ustawienia”.

## 13. Jak mam wrócić do ustawień pierwotnych?

Aby wrócić do ustawień pierwotnych, należy przycisnąć przycisk „Przywróć ustawienia”.



## 14. Czy można wydrukować kalkulatory?

Nie. Jest możliwość wydrukowania wyników z zakładek:

- aktualne urządzenie,
- dziennik samokontroli,
- wykres liniowy,
- wykres kołowy,
- wykresy dzienne.

## 15. Czy za pomocą programu mogę wyczyścić dane w glukometrze?

Za pomocą programu można wyczyścić dane w glukometrze. Należy przejść do zakładki „PACJENCI”, a gdy glukometr jest podłączony do komputera nacisnąć przycisk „Wyczyść dane”.

## 16. Czy zalecenia Polskiego Towarzystwa Diabetologicznego będą co roku aktualizowane?

Zalecenia Polskiego Towarzystwa Diabetologicznego dotyczące postępowania u chorych na cukrzycę wydawane są co roku. Jeśli będą w nich zmiany, to zostaną one zaktualizowane. W takim przypadku trzeba będzie samodzielnie zainstalować uaktualnioną wersję programu.

## 17. Czy mogę z programu komputerowego Glucosave korzystać w wersji online?

Nie. Program komputerowy GlucoSave jest programem offline.